

Luciano Talarico

Curriculum Vitae

Dati personali:

Luogo e data di nascita:

Residenza:

Domicilio:

Posizione militare:

Stato civile:

Telefono:

Email: luciano@talarico.it

Formazione e studi:

- 1997: Corso di Informatica presso la "Informez 2" in ambiente DOS
- 2000: Lamezia Terme – Maturità Istituto Tecnico Industriale (indirizzo Elettronica e Telecomunicazioni), votazione 80/100.
- 2001: Pisa - Frequenza del primo anno del corso di Laurea in Informatica, facoltà SMFN, Università di Pisa.
- 2001: Roma – Corso presso Istituto Informatica e Telematica del CNR
- Dal 2001 ad oggi: Partecipazione a numerosi Eventi/Seminari nei settori Informatica, Networking e Telecomunicazioni
- Attualmente iscritto al corso di Laurea in Informatica presso l'Università della Calabria

Attuale Occupazione:

- Siemens IT Solutions and Services S.p.A., da Luglio 2007 in vari progetti per Telecom Italia (Domestic Fixed Services).

Precedenti

Occupazioni:

- Informatica One s.r.l. – Catanzaro, da Luglio 2006 a Luglio 2007
- C & B s.r.l. – Catanzaro, da Luglio 2005 a Luglio 2006
- Nuova Pragma s.r.l. – Catanzaro, da giugno 2001 a luglio 2005

Skill

Sistemi operativi e software applicativi:

- Solida conoscenza di varie distribuzioni GNU/Linux (Desktop/Server)
- Buona esperienza su varie piattaforme Unix (Digital Unix/Tru64, IBM Aix, Sun Solaris, HP-UX)
- Ottima conoscenza delle soluzioni di virtualizzazione VMWare
- MS DOS, Microsoft Windows 9x/NT/ME/2000/XP/2003
- Office Automation (Visio, Word, Excel, Access, Outlook ecc.)

Networking:

- Ottima conoscenza del protocollo TCP/IP e relative problematiche.
- Buona conoscenza di apparati Cisco (router e switch)
- Approfondita conoscenza delle problematiche di sicurezza di rete anche in ambito Wireless

Networking (servizi):

- Gestione soluzioni firewall CheckPoint (Firewall-1/NGX) e opensource
- Domain Name System (DNS) in ambienti Unix e Windows
- Web Server in ambienti Unix e Windows (APACHE/IIS)
- Statistiche webserver Unix e Windows (awstats, webalizer)
- Mailing in ambiente Unix e Windows (postfix/Merak/MDaemon)
- System/Network Management (Concord eHealth, Nagios, MRTG)
- Sistemi di backup con l'utilizzo di software proprietari (HP Data Protector) ed OpenSource

Database

- esperienza nell'installazione ed utilizzo di database in ambienti Unix e Windows (MySQL, Oracle, Microsoft SQL)

Ulteriori Skill:

- Inglese (scritto) fluente, a livello tecnico e nell'uso quotidiano
- Ottime esperienze di problem determination e problem solving
- Solida competenza nella gestione di ambienti IT eterogenei

Altre informazioni:

- Buona capacità di comunicazione, propensione al lavoro di gruppo, senso della lealtà e della fiducia reciproca.

Aspirazioni

professionali:

- Propensione ad attività di gestione team e progetti
- Un lavoro stimolante che offra possibilità di carriera.
- Disponibilità ad effettuare trasferte di lavoro di breve/media durata

Interessi personali:

- Telecomunicazioni, tecnologia, cinema, musica e sport
-

Principali esperienze lavorative

<p>Progetto CCM (Call Center Management) per Telecom Italia</p> <p>(attività svolte principalmente presso i centri Telecom Italia di Catanzaro e Roma da luglio 2007 ad oggi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Task leader nell'ambito system & application management della struttura di Contact Management Engineering & Operations di Telecom Italia. • Interlocutore principale dei referenti Telecom Italia (CME&O) per quanto riguarda tutti gli aspetti di system, network, security e application management. • Task leader nell'ambito Decade4 –piattaforma di servizi IVR e di provisioning per content provider (Zero9, Edistar, Dada, ecc.) di servizi in Decade4 partner di Telecom Italia • Consulenza tecnologica per quanto riguarda tutti gli aspetti correlati al governo della delivery dei servizi. • Coordinamento dei gruppi di lavoro operativi.
<p>Progetto HCCM (Hosted Contact Center Management) per Telecom Italia</p> <p>(da luglio 2007 a febbraio 2008)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Task leader nell'ambito HCC -piattaforma di servizi di call center (ACD, CTI, IVR) di Telecom Italia (CMI)- per il terzo mercato (Trenitalia, Banca Antonveneta, Inpdap, ecc.) ed i servizi internazionali (Telecom Italia France, Hansenet) • Consulenza tecnologica per quanto riguarda tutti gli aspetti correlati al governo della delivery dei servizi. • Coordinamento dei gruppi di lavoro operativi.
<p>Progetto CCM (Call Center Management) di Siemens Informatica per Telecom Italia</p> <p>(attività svolte principalmente presso i centri Telecom Italia di Catanzaro, Roma e Mestre da giugno 2001 a luglio 2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo pagine web per il portale statistico intranet dei call center TI • Supporto di primo livello (risoluzione di anomalie legate ad applicativi SW usati nei Call Center di Telecom Italia) • Progettazione, realizzazione, hardening ed amministrazione, Server Web per il portale statistico (Windows 2000 Server, IIS5, SQL Server 7) • Amministrazione AAA Server (piattaforma di autenticazione dei teleoperatori con gestione utenti integrata in un Dominio Active Directory) • Monitoraggio Sistemi e procedure (attività eseguite su vari Server Windows 2000, IBM AIX, Sun Solaris, Digital Unix/Tru64, Linux) • Monitoraggio Network (attività eseguite con vari software e tools per l'analisi del traffico di rete) • Gestione router e firewall per accesso a reti esterne (principalmente network di fornitori/clienti di Telecom Italia, internet e VPN) • Redazione di documentazione per piattaforme Hardware/Software (nuove e/o in esercizio) con allegati tecnici e schemi funzionali • Problem determination e problem solving (su particolari anomalie non necessariamente legate all'informatica) • Supervisione esercizio sistemi di firewall (cluster check point) dei 4 SMC Telecom Italia (Catanzaro, Roma Marconi, Roma Villa Borghese, Mestre) • Coordinamento attività di gruppi di lavoro e relazione delle stesse verso i referenti Siemens Informatica e Telecom Italia • Partecipazione a riunioni con i referenti Siemens Informatica per la definizione di nuovi progetti/attività
<p>Altri task per Siemens Informatica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installazione e configurazione Server Web per il sistema di Trouble Ticketing presso GRTN (Roma) • Installazione e configurazione Server Web per il sistema di Desktop Management presso Vigili del Fuoco (Roma) • Progettazione e realizzazione sistema di firewall ed accesso remoto (VPN) presso il call center Italferr c/o Siemens Informatica (RM)
<p>Progetto per ISET Informatica</p> <p>(attività svolta presso la sede di Bologna ex Cable And Wireless / DSNNet da luglio 2003 a febbraio 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di analisi "as is" del Datacenter ex Cable & Wireless di Bologna • Aggiornamento e manutenzione di due Dns server in ambiente Unix • Gestione pratiche presso le registration authority competenti • Installazione ed amministrazione Web server (Windows 2000/IIS5) • Installazione ed amministrazione Mail server (Windows 2000/Merak) • Coordinamento operazioni IT e supporto tecnico

Altri progetti (attività svolte come libero professionista da giugno 2001 a luglio 2006)	<ul style="list-style-type: none">• Consulenza attività internet per il Gruppo Callipo (Pizzo Cal. – VV)• Consulenza, progettazione e realizzazione rete intranet per il Gruppo Foderaro (Lamezia Terme - CZ)• Consulenza informatica per la For.Gest. (Lamezia Terme – CZ)• Progettazione e realizzazione piattaforma di Hosting condiviso (servizi dns, web, ftp, mail, database) per la TLCWEB (Lamezia Terme – CZ)• Consulenza in materia di “domini internet” per vari clienti• Operazioni di "ethical hacking", nell'ambito di penetration test e vulnerability assesment per vari clienti
--	---

Autorizzo il trattamento dei dati presenti in queste pagine ai sensi dell D.LGS 196/2003.

Firma:
Luciano Talarico